

Pressemitteilung vom 20.03.2020

Corona-Virus: Sparkasse Lüneburg verändert Öffnungszeiten

Bargeld- sowie SB-Service flächendeckend verfügbar, telefonische Erreichbarkeit wird ausgeweitet

Lüneburg. Vor dem Hintergrund der aktuellen Entwicklungen des Corona-Virus informiert die Sparkasse Lüneburg über einige Änderungen:

- Ab dem 23.03.2020 haben alle Filialen (Ausnahme: Filiale Campus) Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 13 Uhr geöffnet.
- Der persönliche Kundenkontakt wird auf die zwingend notwendigen Service- und Beratungsgespräche beschränkt.
- Für Zahlungsvorgänge empfiehlt die Sparkasse, verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, Kreditkarte oder dem Smartphone zu nutzen.

Die Ausbreitung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. #GemeinsamAllemGewachsen

Die Maßnahmen im Einzelnen:

Auch in der aktuellen Situation stellt die Sparkasse Lüneburg die **elementare Grundversorgung** mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher und gewährleistet die kreditwirtschaftliche Infrastruktur. Die Geldautomaten und SB-Center stehen wie gewohnt zur Verfügung.

Die Sparkasse bittet ihre Kundinnen und Kunden um Verständnis, dass sie ab Montag, 23. März 2020, die Filialöffnungszeiten auf den Vormittag konzentriert. Da die Studentinnen und Studenten der Leuphana derzeit nicht an der Uni sind, schließt die Filiale Campus bis auf Weiteres. Planbare, nicht dringend notwendige Beratungsgespräche sollen verschoben werden. Eine Übersicht der Standorte und der Öffnungszeiten steht hier zur Verfügung: www.sparkasse-lueneburg.de/corona-info. Zum Schutz von Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden hat die Sparkasse Lüneburg entsprechende Abstands- und Hygienemaßnahmen eingesetzt.

Gleichzeitig verstärkt die Sparkasse Lüneburg **andere Kontaktmöglichkeiten**. Sie ist erreichbar über das Online-Banking, telefonisch unter 04131 288-0, per E-Mail an info@sparkasse-lueneburg.de oder per Chat.

Für die Fragen rund um die **Auswirkungen des Corona-Virus auf die Lüneburger Wirtschaft und Unternehmen** hat die Sparkasse Lüneburg eine Hotline eingerichtet. Unter der Telefonnummer 04131 288-7777 beantworten die Beraterinnen und Berater Fragen der Lüneburger Unternehmen. Weitere Informationen zu dem am kommenden Montag startenden Hilfspaket der Bundesregierung erhalten unsere Firmenkunden im persönlichem Gespräch mit ihrer Beraterin oder ihrem Berater sowie auf www.sparkasse-lueneburg.de/corona-info-fk.

Ihre Ansprechpartnerinnen für weitere Informationen:

Jana Twesten und Angela Meyer – Pressesprecherinnen der Sparkasse Lüneburg

Telefonnummer: 04131 288-2001 oder -3131

E-Mail: presse@sparkasse-lueneburg.de